

Programme d'aide aux sinistrés pour la reprise après une catastrophe

Inondation dans le comté de Lanark

L'Aide aux sinistrés pour la reprise après une catastrophe aide les personnes touchées par des catastrophes naturelles à se rétablir.

Le programme a été activé dans les cantons de Beckwith, de Drummond / North Elmsley et de Lanark Highlands, et les villes de Carleton Place et de Mississippi Mills après l'inondation qui ont commencé le 19 avril 2019.

Pour trouver les lignes directrices du programme, les formulaires et des renseignements sur l'admissibilité, consultez Ontario.ca/AideauxSinistres

La date limite de présentation des demandes est fixée au **jeudi 26 septembre 2019**.

Que couvre le programme ?

Les coûts admissibles incluent les frais d'urgence, les coûts du nettoyage et le coût de la réparation ou du remplacement des biens essentiels (p. ex. fournaises et chauffe-eau). Le programme ne couvre pas les coûts liés, par exemple, au réaménagement d'un sous-sol récréatif, à la restauration d'un aménagement paysager ou à la réparation d'une clôture, d'un mur de soutènement, d'un quai ou d'une remise à bateaux. Vos paiements d'assurance seront déduits des coûts admissibles.

Les dégâts causés par les inondations, l'infiltration d'eau d'inondation et les défaillances de pompes de puisard sont admissibles à une aide dans le cadre du programme.

Les résidences secondaires et les chalets ne sont pas admissibles à l'aide.

Juin 2019

Available in English

Quels renseignements dois-je fournir dans ma demande ?

Veuillez prendre connaissance des documents du programme attentivement avant de préparer votre demande. Ils vous aideront à déterminer votre admissibilité et à remplir la demande.

Si vous êtes admissible au programme, vous devriez envoyer un formulaire de demande complet accompagné de pièces justificatives. Vous devez annexer:

- une lettre de votre assureur
- des documents prouvant que le domicile est votre adresse principale (p. ex. permis de conduire)
- des documents prouvant que vous êtes propriétaire du bien (p. ex. relevé de taxes municipales récent)
- des reçus ou factures de dépenses engagées ou des devis de coûts futurs.

Où puis-je obtenir plus d'information ?

Si vous avez besoin d'aide pour établir votre admissibilité ou remplir la demande, contactez le 1-844-780-8925 ou DisasterAssistance@Ontario.ca

Qu'arrive-t-il ensuite ?

Vous recevrez, dans un délai de deux semaines, un avis indiquant que votre demande a été reçue. Un expert risque de vous contacter pour vous poser des questions ou vous demander d'autres documents.

Pour assurer l'examen rapide de votre demande, assurez-vous que votre demande est complète et accompagnée de tous les documents exigés.

Programme d'aide aux sinistrés pour la reprise après une catastrophe

Visitez [Ontario.ca/AideAuxSinistres](https://ontario.ca/AideAuxSinistres) pour lire les détails des critères d'admissibilité et du processus de demande.

Suis-je admissible?

- Ma propriété est dans la zone d'activation.**

Le gouvernement de l'Ontario active le programme pour les habitants de certaines zones touchées par une catastrophe naturelle. Visitez [Ontario.ca/AideAuxSinistres](https://ontario.ca/AideAuxSinistres) pour savoir si vous êtes dans une zone d'activation.
- Le bien endommagé est ma résidence principale.**

Vous pouvez recevoir de l'aide uniquement pour votre résidence principale où vous vivez régulièrement, ou les locaux principaux d'une petite entreprise, d'une ferme ou d'un organisme sans but lucratif. Vous ne pouvez pas recevoir d'aide pour une résidence secondaire comme un chalet ou un immeuble de placement.
- Inondations : l'eau est entrée dans mon bâtiment à cause d'une inondation de surface, d'une panne de pompe de puisard ou d'une infiltration.**

Les dommages causés par une inondation de surface (eau entrée par une porte ou une fenêtre), une panne de pompe de puisard (eau entrée par le puisard) ou une infiltration (eau entrée par la fondation) peuvent être admissibles à une aide.

Seul un ménage à faible revenu peut recevoir une aide pour des dommages causés par un refoulement d'égout. L'entrée d'eau par un drain de plancher, une toilette ou un évier est généralement causée par un refoulement d'égout.
- J'engagerai des dépenses admissibles.**

Le programme rembourse uniquement les coûts essentiels comme le nettoyage, les réparations nécessaires et le remplacement d'articles de base. Le réaménagement d'un sous-sol récréatif, la réparation d'une dépendance et la restauration de l'aménagement paysager ne sont pas couverts.
- Mon assurance ne suffit pas à payer mes dépenses admissibles.**

Si votre assurance dépasse vos dépenses admissibles, vous ne pouvez pas recevoir de paiement.

Juin 2019

Available in English